

Пользовательское соглашение сервиса ПЛЮС

(Редакция от 01.04.2026 г.)

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) представляет собой договор между Пользователем и ООО «Индустрия Барберинга» (ОГРН 1207800141493, ИНН 7840093980, юридический адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагорный, проезд Нагорный, д. 7, стр. 1) (далее — Компания) относительно порядка использования Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Пользователь» — полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Компанией настоящее Соглашение, доступное в сети Интернет по адресу:

«Сервис» — Интернет-ресурс «ПЛЮС», размещенный на сайте в сети Интернет по адресу: <https://твойплюс.рф/> включая все уровни указанного домена (далее — Сайт), доступ к которому может быть предоставлен Пользователю через сайт, мобильную версию Сайта и иные ресурсы.

«Личный кабинет» — совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя на Сайте, используя которые (при авторизации) Пользователь имеет возможность использовать функции Сайта в объеме и на условиях Соглашения. Доступ к Личному кабинету осуществляется через авторизацию по sms отправляемому на телефонный номер, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.

«Услуги» — услуги Компании по использованию Сервиса в рамках доступного функционала, целью которого является поиск и размещение платных Специальных предложений и (или) Подписок, а также предоставление доступа к ним. Использование Сервиса является для Пользователя бесплатным. Содержание Специальных предложений и (или) Подписок, условия приобретения (получения) доступа к ним, в т.ч. стоимость (если применимо), размещаются в Сервисе.

«Подписка» - пакет Специальных предложений.

«Специальное предложение» - бонус, привилегия и т.п. для Пользователей Компании, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг. В Соглашении в зависимости от контекста термин используется как самостоятельное (обособленное) предложение, так и предложение, входящее в Подписку.

2. Общие условия использования Сервиса

2.1. Осуществление регистрации в Сервисе означает:

2.1.1. полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Соглашения (п. 3 ст. 438 ГК РФ), а также положениями документов, на которые ссылаются условия

Соглашения. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов (в том числе в связи с их изменением), Пользователь обязан отказаться от Услуг;

2.1.2. заверение Пользователя о том, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящим Соглашением;

2.1.3. гарантию достоверности персональной информации, предоставленной при регистрации на Сайте и при оформлении подписки, принятие на себя всей ответственности за ее точность, полноту и достоверность, гарантию принадлежности Привязанной карты Пользователю. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации;

2.1.4. согласие Пользователя на получение электронных сообщений по электронной почте, sms и (или) иных сообщений информационного содержания, связанных с использованием Сервиса;

2.1.5. согласие Пользователя (в случае выражения такового при регистрации на Сайте путем проставления галочки в соответствующем поле) на получение сообщений по электронной почте и (или) sms сообщений рекламного характера, связанных с использованием Сервиса, в частности, со Специальными предложениями, а также на получение предложений пройти опрос, в том числе опрос на ресурсах третьих лиц, связанный с функционалом Сервиса и (или) Специальными предложениями (в т.ч. пользовательским опытом при их использовании), посредством электронной почты и (или) sms сообщений. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений указанного в настоящем пункте характера путем перехода по ссылке «Отказаться от рассылки», расположенной на Сайте, а также в тексте направленного по электронной почте сообщения. В случае прохождения опроса на ресурсах третьих лиц Пользователь самостоятельно знакомится с документами третьих лиц, регулирующими использование таких ресурсов, в т.ч. регулирующими обработку информации о Пользователе;

2.1.6. согласие Пользователя (в случае выражения такового при регистрации на Сайте путем проставления галочки в соответствующем поле) на получение телефонных звонков рекламного характера, связанных с использованием Сервиса, в частности, со Специальными предложениями, а также на получение предложений пройти опрос, в том числе опрос на ресурсах третьих лиц, связанный с функционалом Сервиса и (или) Специальными предложениями (в т.ч. пользовательским опытом при их использовании), посредством телефонных звонков. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений указанного в настоящем пункте характера путем перехода по ссылке «Отказаться от рассылки», расположенной на Сайте, а также в тексте направленного по электронной почте сообщения. В случае прохождения опроса на ресурсах третьих лиц Пользователь самостоятельно знакомится с документами третьих лиц, регулирующими использование таких ресурсов, в т.ч. регулирующими обработку информации о Пользователе.

2.1.7. согласие Пользователя на обработку Компанией, персональных данных и иной информации, которую Компания собирает, когда Пользователь получает доступ к Сервису и использует его функционал. Подробная информация о конфиденциальности и защите персональных данных Пользователей содержится в Политике конфиденциальности, доступной на Сайте по адресу: <https://твойплюс.рф/>

2.2. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Услуг, в т.ч. по предоставлению доступа к Специальным предложениям Компании, а также функционала Сервиса,

в т.ч. позволяющего Пользователю получить информацию о сэкономленных в результате использования Сервиса средствах.

Предоставление Специальных предложений осуществляется путем автоматического предоставления доступа к Специальному предложению в сервисе (на сайте) Компании после оплаты Подписки при условии, что телефонный номер и (или) электронная почта, указанные при регистрации на Сайте, и телефонный номер и электронная почта, указанные при регистрации в сервисе (на сайте) Компании, в отношении которых используются Специальные предложения, совпадают.

2.3. В случае, если указанные в п.2.2. Соглашения данные не совпадают либо если Пользователь не зарегистрирован в сервисе (на сайте) Компании, в отношении которого используются Специальные предложения, Пользователь для получения соответствующих Специальных предложений обязуется зарегистрироваться в указанном сервисе с использованием телефонного номера или электронной почты, указанных при регистрации на Сайте и оплатить Подписку.

2.3.1. Регистрация и/или авторизация в Сервисе возможна с использованием формы, расположенной в открытом доступе на интернет сайте Компании, заполняемой Пользователем при помощи любого электронного устройства. Доступ к Сервису можно получить зайдя на сайт <https://твойплюс.рф/> Форма считается корректно оформленной только в случае заполнения всех обязательных полей:

- фамилия, имя;
- год рождения;
- зарегистрированного на Пользователя номера мобильного телефона или адреса электронной почты;
- поле подтверждения регистрации и идентификации Пользователя. Подтверждение процедуры регистрации сопровождается созданием Личного кабинета.

Регистрация и/или авторизация в Программе означает согласие с Пользовательским соглашением, которое размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://твойплюс.рф/> и Политикой конфиденциальности, которая размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://твойплюс.рф/> настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

2.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Компания не несет ответственности перед Пользователем за непредоставление доступа к Специальным предложениям в случае несоблюдения Пользователем условий, указанных в п. 2.2.-2.3., 2.6. Соглашения.

2.5. Возможность приобретения (получения) Специальных предложений доступна только Пользователю, зарегистрированному и авторизованному в Сервисе в порядке, предусмотренном Соглашением.

2.6. Порядок использования Специальных предложений Компании регулируется документами, размещенными на сайте Компании («Документы»), Пользователь понимает и соглашается с тем, что Документы могут включать положения об ограничении Пользователю доступа к соответствующему сервису в случае нарушения Пользователем положений Документов. Оплачивая стоимость платного Специального предложения Пользователь безоговорочно соглашается с Документами, а также подтверждает свое ознакомление с ними (в частности, в отношении территории, на которой доступны Специальные предложения Компании).

2.7. Условия предоставления и использования Подписок (оказания Услуг), а именно перечень и содержание Специальных предложений, входящих в Подписку (далее совместно - «Перечень»),

способ предоставления (активации) доступа к Специальному предложению, входящему в Подписку) размещены в Сервисе. Такие условия могут включать в себя ограничения на использование Специальных предложений. Срок действия Подписки доступен в Личном Кабинете.

Перечень может меняться Компанией в одностороннем порядке, в этом случае продление Подписки на новый срок осуществляется в отношении обновленного Перечня. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в Перечне.

Условия предоставления доступа к Подписке, доступные в сети Интернет по адресу: <https://твойплюс.рф/> определяются в соответствии с Договором оферты.

В случае, если Компания будет реализовывать (предлагать в Сервисе) услуги по предоставлению доступа к Специальному предложению, не входящему в Подписку (как отдельную платную услугу, не являющуюся дополнительным Специальным предложением по смыслу п. 2.8. Соглашения), Соглашение будет дополнено условиями оказания соответствующих услуг.

2.8. Компания вправе предоставлять (в том числе посредством третьих лиц) Пользователям Подписку на условиях, отличающихся от указанных в п. 2.7. Соглашения. К таким условиям, в частности, может относиться предоставление скидки на Подписку, а также предоставление Подписки с дополнительным(и) Специальным(и) предложением(ями), не входящим(и) в Перечень.

2.9. Компания привлекает третьих лиц для обеспечения проведения платежей. Об условиях предоставления такими лицами способов оплаты, а также размерах комиссии Пользователь знакомится при оплате стоимости Специального предложения.

2.10. Услуги Компании в отношении соответствующей Подписки или Специального предложения считаются предоставленными Пользователю на срок использования Подписки или Специального предложения в полном объеме с момента предоставления доступа к Подписке или Специальному предложению при условии (если применимо) оплаты Пользователем стоимости Подписки и (или) Специального предложения.

2.11. Обязательства Компании по предоставлению Пользователю доступа к Специальному предложению и (или) Подписке считаются выполненными перед Пользователем в полном объеме с момента активации доступа к Специальному предложению в сервисе (на сайте) Компании, в отношении которых используется Специальное предложение и (или) Подписка, независимо от фактического количества и объема использования Пользователем Специальных предложений Компании.

2.12. Условия предоставления Подписки применяются только при их распространении в виде такой Подписки. После предоставления Подписки ее стоимость не возвращается Пользователю (кроме случаев, указанных в п. 3.7. Соглашения).

2.13. Пользователь понимает и соглашается с тем, что перечень Специальных предложений и (или) Подписок может изменяться, в т.ч. дополняться или сокращаться.

2.14. Пользователь принимает и соглашается с тем, что отдельные Специальные предложения могут быть недоступны в регионе Пользователя. Некоторые привилегии могут быть недоступны Пользователям в соответствии с условиями документов, регламентирующих их использование (п. 2.6. Соглашения), указанные обстоятельства не являются основанием для отказа от Услуг,

пересмотра Стоимости Специального предложения и (или) Подписки или возврата денежных средств.

2.15. Компания вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения с уведомлением Пользователя путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении. Совершение Пользователем действий, направленных на получение Услуг после изменения условий Соглашения является подтверждением согласия Пользователя с новой редакцией Соглашения.

2.16. При оплате платного Специального предложения и (или) Подписки Пользователь поручает Компании каждый Период, определенный Пользователем при оплате Специального предложения и (или) Подписки, в порядке предоплаты взимать с банковской карты, указанной Пользователем при использовании Сервиса и подтвержденной в порядке, установленном в Сервисе, (далее – «Привязанная карта») установленную Компанией на день оплаты плату за соответствующее Специальное предложение и (или) Подписку (абонентскую плату) до момента отказа Пользователя от продления действия Специального предложения и (или) Подписки на следующий Период либо до момента, определяемого Компанией, если действие Специального предложения и (или) Подписки не может быть продлено. Пользователь не вправе указывать данные банковских карт и (или) иную платежную информацию третьих лиц. Пользователь обязуется указывать исключительно данные своей банковской карты и несет всю ответственность за невыполнение этого требования, в т.ч. самостоятельно, без привлечения Компании, разрешает все претензии и споры, связанные с неисполнением указанного обязательства.

2.17. Пользователь понимает и соглашается с тем, что любое платное Специальное предложение и (или) Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого Периода. Пользователь вправе отказаться от продления Специального предложения и (или) Подписки на следующий Период подписки в Личном кабинете. В таком случае доступ Пользователя к Специальным предложениям и (или) Подписке, прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода. Кроме того, доступ Пользователя к Специальным предложениям и (или) Подписке может быть прекращен Компанией в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

2.18. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для продления действия Специального предложения и (или) Подписки, Компания вправе сохранить возможность доступа Пользователя к Специальному предложению и (или) Подписке до момента списания абонентской платы с Привязанной карты. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте в течение длительного периода времени Компания вправе считать отказом Пользователя от продления действия Специального предложения и (или) Подписки с даты начала неоплаченного Периода.

2.19. Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает Компании поручение от имени Пользователя составлять распоряжения о списании денежных средств со счета (к которому привязана Привязанная карта) Пользователя в пользу Компании за приобретение платного Специального предложения и (или) Подписки, а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Пользователя через банк-эквайер. Пользователь дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату соответствующего Специального предложения и (или) Подписки по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные

на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, выполнены с согласия Пользователя.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Соглашения начинает происходить на автоматической основе при одновременном соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки) в отношении платного Специального предложения и (или) Подписки.

2.20. В целях персонализации предложений, улучшения качества и удобства использования Сервиса, повышения его эффективности, а также для разработки новых продуктов и проведения статистических и иных исследований на Сервисе используются cookies (небольшие фрагменты данных о прошлых посещениях). Пользователь может просмотреть срок действия cookies, а также запретить их сохранение в настройках своего браузера. Cookies обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики, в частности, Google.Analytics, Яндекс.Метрика, AppsFlyer, Пиксель VK, Matomo.

3. Прочие условия. Ограничения

3.1. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в оказании Услуг или ограничить доступ Пользователя к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически с использованием Личного кабинета или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, нарушении Пользователем настоящего Соглашения, законодательства РФ, недобросовестном поведении. В случае блокировки учетной записи в связи с предоставлением Пользователем недостоверных сведений о себе либо в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения сумма уплаченной Пользователем стоимости Специального предложения и (или) Подписки не подлежит пересчету/возврату.

3.2. За исключением случаев, предусмотренных Соглашением Пользователь не вправе возмездно или безвозмездно передавать свои права и (или) обязанности в рамках приобретенных (полученных) Специальных предложений и (или) Подписок третьим лицам.

3.3. Пользователь обязуется не злоупотреблять предоставленными ему предложениями в рамках Специальных предложений и (или) Подписок, в том числе не совершать действия, направленные на использование указанных предложений в интересах третьих лиц.

3.4. Пользователь обязуется соблюдать все требования документов, указанных в п. 2.6. Соглашения.

3.5. Компания предпримет все разумные меры и осуществит любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса. Пользователь при этом осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе указанных сервисов и согласен с тем, что у Компании отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них Пользователя заблаговременно, либо полностью исключить

вероятность их возникновения. Возникновение таких неисправностей или сбоев вне зависимости от причин и последствий не может быть основанием для применения к Компании мер ответственности.

3.6. Размер ответственности Компании по спорам и разногласиям, возникающим в связи с предоставлением Специального предложения и (или) Подписки, ограничен их стоимостью.

3.7. В случае невыполнения Компанией обязанности по предоставлению доступа к платному Специальному предложению и (или) Подписке, выраженного в отсутствии либо неотображении скидки, бонуса или иной привилегии, обусловленной Специальным предложением, у Пользователя Компания по запросу Пользователя обязуется вернуть последнему денежные средства и отменить доступ к Специальному предложению и (или) Подписке при соблюдении следующих условий:

3.7.1. Пользователь обязан посредством использования функционала обратной связи Сервиса предоставить доказательство невыполнения Компанией указанной выше обязанности путем предоставления Компании скриншота, подтверждающего отсутствие либо неотображение скидки, бонуса или иной привилегии, обусловленной Специальным предложением, у Пользователя в сервисе Компании. Скриншот направляется посредством функционала обратной связи, доступного на Сайте.

3.7.2. Пользователь не нарушал условий настоящего Соглашения, в частности п. 3.2. Соглашения.

3.7.3. Компания подтвердила отсутствие либо неотображение скидки, бонуса или иной привилегии, обусловленной Специальным предложением, в сервисе такого лица для Пользователя.

3.7.4. Расчет суммы возврата осуществляется следующим образом:

3.7.4.1. Количество месяцев использования Пользователем Специального предложения и (или) Подписки до возникновения проблемы с отсутствием или неотображением скидки, бонуса или иной привилегии, обусловленной Специальным предложением, и обращения Пользователя к Компании округляется по дням в большую сторону.

3.7.4.2. Компания возвращает Пользователю $(Y - X + 1) / Y * (\text{умножить})$ на стоимость оплаченного Специального предложения и (или) Подписки, где X — количество месяцев, определяемое в соответствии с п. 3.7.4.1. Соглашения, а Y — число оплаченных Пользователем месяцев использования Специального предложения (пакета).

3.7.5. Компания осуществляет возврат стоимости (части стоимости) Специального предложения и (или) Подписки на Привязанную карту в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Пользователя.

3.8. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Компании, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством РФ.

3.9. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента регистрации в Сервисе и действует в течение неопределенного срока. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Пользователя, в этом случае Соглашение считается расторгнутым с момента получения Компанией уведомления о расторжении Соглашения от Пользователя. Расторгая Соглашение, Пользователь лишается права использовать Сервис и Услуги Компании.