

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(Об участии в программе лояльности «ПЛЮС»)**  
**(ред. от 01.07.2026)**

Настоящая Оферта устанавливает правила участия Клиентов в Программе. Участник, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, выражает волю на заключение Договора об участии в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Партнеров в (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться прохождение Процедуры регистрации и последующее приобретение товаров и/или услуг у Партнеров. Организатор обращает внимание Участника на то, что Учитывая важность вышеизложенного, Участнику, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в Программе.

**1. Определения и общие положения**

**Акцепт** – совершение физическим лицом конклюдентных действий, направленных на присоединение к Программе, получения статуса Участника и представления полного и безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты, путем прохождения процедуры регистрации и совершения покупки Подписки.

**Бонусный балл (Бонус)** – условная единица, начисляемая Участнику Программы при совершении оплаты оказанных услуги у Партнеров. Баллы начисляются в соответствии с правилами, утвержденными Партнером. Бонусы начисляются и списываются всегда как целые числа в соответствии с принципом математического округления, в сторону ближайшего целого числа.

**Бонусный счет участника (далее – «Счет»)** - счет Участника, на котором аккумулируются количественные показатели в бонусных баллах, отражающих активность Участника и объем его прав на получение Привилегий при покупке товаров в интернет-магазине Организатора.

**Личный кабинет** – специально предназначенный раздел Сайта, который доступен только Участнику Программы, содержащий информацию об Участнике, а также новости Программы.

**Организатор** - юридическое лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы. Организатором Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Индустрия Барберинга», 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагорный, проезд Нагорный, д. 7, стр. 1, ИНН 7840093980, ОГРН 1207800141493).

**Публичная оферта (далее – «Оферта»)** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Организатора, адресованный любому физическому лицу заключить Договор на условиях, содержащихся в ней, включая все её приложения.

**Подписка** - предоставление статуса Участника на ограниченный промежуток времени за периодическую плату. Подписка включает в себя пакеты Специальных предложений.

**Партнер** – любой индивидуальный предприниматель, любое юридическое лицо, оказывающее услуги, заключившее договор (оферту) с Организатором на использование Системы.

**Специальное предложение** - бонус, привилегия и т.п. для Участников, доступ к которым предоставляется в рамках Подписки. В Оферте в зависимости от контекста термин используется как самостоятельное (обособленное) предложение, так и предложение, входящее в Подписку.

**Программа** - Программа лояльности, направленная на вознаграждение Участников, основанная на системе накопления и использования Бонусных баллов, реализуемая Организатором.

**Процедура регистрации** – веб-форма, расположенная в открытом доступе на интернет сайте Организатора, заполняемая Участником при помощи любого электронного устройства. Доступ к Веб-форме физическое лицо может получить путем считывания своим мобильным устройством QR-кода, или зайдя на сайт <https://твойплюс.рф>.

Веб-форма считается корректно оформленной только в случае заполнения всех обязательных полей:

- фамилия, имя;
- год рождения;
- зарегистрированного на Участника номера мобильного телефона или адреса электронной почты;
- поле подтверждения регистрации и идентификации Участника. Подтверждение процедуры регистрации сопровождается созданием Личного кабинета.

**Сайт Организатора (Сайт)** – интернет сайт, расположенный по адресу: <https://твойплюс.рф> где размещается, в том числе, Личный кабинет.

**Интернет-магазин ПЛЮС (Магазин)** – магазин Организатора, работающий под брендом ПЛЮС, в котором доступна покупка косметической продукции, техники, сувенирной продукции  
**Участник, Клиент** - физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, имеющее документ, удостоверяющий личность и предоставившее Акцепт на участие в Программе.

## 2. Предмет Оферты

- 2.1. Физическому лицу предлагается стать Участником Программы лояльности, получать и накапливать Бонусные Баллы на Бонусном счете Участника и частично оплачивать покупки на условиях настоящей Оферты. Сумма покупки не ограничена. Для участия в Программе обязательно прохождение Процедуры регистрации Участника с последующим внесением его Персональных данных в базу Организатора и приобретением Подписки.
- 2.2. Настоящая Оферта определяет условия и порядок участия в Программе.
- 2.3. В Бонусной программе могут принимать участие только физические лица, достигшие совершеннолетнего возраста.
- 2.4. Участник присоединяется к Программе путем совершения следующих действий:
- 2.4.1. Заполнение веб-формы Участника;
- 2.4.2. приобретение услуг у Партнеров.
- 2.5. Проходя Процедуру регистрации, Участник подтверждает, что он ознакомился с настоящей Офертой, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.6. В рамках Программы Участники накапливают Бонусы на Бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в интернет-магазине ПЛЮС.
- 2.7. Оферта официально опубликована на официальном интернет сайте Организатора, по адресу: <https://твойплюс.рф>.
- 2.8. Участник обязуется сохранять чеки, подтверждающие приобретение услуг в течение срока действия бонусов и согласен предоставлять их Организатору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования, для подтверждения действительности совершения операций по Бонусным баллам и/или урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов.

## 3. Основные условия предоставления Подписки

- 3.1. Для подключения подписок в Личном кабинете нужно оплатить Подписку. Подписку можно оплатить с банковской карты. К кошельку привязывается банковская карта, с которой далее оформляется подписка.
- 3.2. При выборе оплаты картой она автоматически привяжется к услуге автопродления Подписки, и в дальнейшем деньги будут списываться с нее. Участник вправе добавить несколько банковских карт и переключаться между ними для производства оплаты Подписки.
- 3.3. В день окончания периода доступа к Подписке и в течение 3 (трех) дней после Участнику поступает Уведомление о необходимости продления посредством Telegram Бота. На 4 (четвертый) день предпринимается повторная попытка списания. В случае, если денежные средства за продление не списались Подписка отключается.

| № п/п | Наименование тарифа Подписки | Период доступа в календарных днях | Стоимость услуг, руб., в т.ч. НДС |
|-------|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1     | ПЛЮС                         | 30                                | 1000                              |

- 3.6. В случае непоступления оплаты за следующий период участия настоящий Договор считается расторгнутым с момента окончания оплаченного периода. При этом накопленные Бонусные Баллы не сгорают, но Статус обслуживания Участника понижается в соответствии с правилами, установленными в п.4.12 настоящего Договора.

- 3.8. Размер скидки, кэшбэка в Программе зависит от Статуса обслуживания Участника.

## 4. Порядок предоставления Статусов в Программе

- 4.1. Участнику доступны следующие Статусы обслуживания в Программе (далее — Статус): Старт, Бронза, Серебро, Золото, Платина, Бриллиант.
- 4.2. При подключении Сервиса предоставляемый Участнику Статус зависит от выполнения им условий предоставления соответствующего Статуса на дату подключения Сервиса.
- 4.3. Статус предоставляется на месяц, начиная с первого числа следующего месяца.

4.4. Предоставленный Участнику Статус сохраняется в следующем месяце при выполнении Участником условий его предоставления на протяжении всего текущего месяца.

4.5. Действующий у Участника Статус может быть изменен Организатором в одностороннем порядке со следующего месяца в зависимости от выполнения/невыполнения Участником условий предоставления соответствующего Статуса на протяжении всего текущего месяца. При этом повышенный Статус может быть предоставлен с первого числа следующего месяца при выполнении условий предоставления такого Статуса на протяжении месяца, предшествующего месяцу, в котором может быть предоставлен повышенный Статус.

4.6. Статусы и условия их предоставления:

| № п/п | Наименование статуса | Условия предоставления Статуса                                                                                                                                                         | Максимальная скидка в Магазине |
|-------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1.    | Старт                | Предоставляется при условии регистрации в Программе                                                                                                                                    | 15%                            |
| 2.    | Бронза               | Предоставляется при условии приобретения услуг(и) у Партнера в течение календарного месяца                                                                                             | 20%                            |
| 3.    | Серебро              | Предоставляется при одновременном выполнении следующих условий:<br>- приобретение услуг(и) у Партнера в течение календарного месяца<br>- наличие статуса Бронза                        | 25%                            |
| 4.    | Золото               | Предоставляется при одновременном выполнении следующих условий:<br>- приобретение услуг(и) у Партнера в течение календарного месяца<br>- наличие статуса Серебро                       | 30%                            |
| 5.    | Платина              | Предоставляется при одновременном выполнении следующих условий:<br>- наличие Подписки<br>- приобретение услуг(и) у Партнера в течение календарного месяца<br>- наличие статуса Золото  | 40%                            |
| 9.    | Бриллиант            | Предоставляется при одновременном выполнении следующих условий:<br>- наличие Подписки<br>- приобретение услуг(и) у Партнера в течение календарного месяца<br>- наличие статуса Платина | 50%                            |

4.7. При выполнении условий предоставления Статуса в текущем месяце, переход на новый следующий статус производится в течение 24 часов с момента выполнения условий для перехода на новый Статус, но не чаще одного раза в течение календарного месяца.

4.8. Если в течение календарного месяца Участник не выполнил условия для сохранения или повышения текущего статуса, статус Участника понижается на предыдущий и/или сохраняется текущий. Переход на новый пониженный Статус производится первого числа следующего месяца.

#### 4.9. Условия понижения статусов:

- если в течение календарного месяца Участник не выполнил условия для сохранения или повышения статуса, со следующего календарного месяца его Статус понизится на предыдущий; и/или
- если Участник отменил Подписку, с нового календарного месяца Статусы Бронза, Серебро и Золото понизятся на предыдущий, а Статусы Платина и Бриллиант понизятся до статуса Голд.

4.10. Если на протяжении 3 (трех) месяцев подряд у Участника понижается Статус, его участие в Программе лояльности автоматически прекращается, что влечет за собой удаление личного кабинета со всей историей, аннулирование бонусных баллов без возврата их Участнику.

### 5. Начисление и Списание Бонусных Баллов

#### 5.1. Начисление Бонусных Баллов:

5.1.1. Бонусные Баллы начисляются на Бонусный счет Участника за приобретение последним товаров и/или услуг у Партнеров при соблюдении следующей последовательности действий:

5.1.1.1. При оплате услуги уведомить Партнера об участии в Программе;

5.1.1.2. Назвать номер телефона или адрес электронной почты, указанные Участником при Процедура регистрации.

5.1.2. Начисление Бонусных баллов осуществляется от суммы всех потраченных денег за приобретение услуг у Партнера, количество начисляемых баллов зависит от Статуса Участника.

Начисление Бонусных баллов осуществляется согласно следующей шкале:

| № п/п | Наименование Статуса | Начисление Бонусных баллов, % от суммы приобретенных услуг |
|-------|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 1.    | Старт                | 40%                                                        |
| 2.    | Бронза               | 50%                                                        |
| 3.    | Серебро              | 60%                                                        |
| 4.    | Золото               | 70%                                                        |
| 5.    | Платина              | 80%                                                        |
| 6.    | Бриллиант            | 100%                                                       |

5.1.3. Бонусные баллы начисляются в случае выполнения Участником п. 5.1.1 настоящей Оферты. Бонусные баллы начисляются на Счет Участника неактивными. Активация бонусов производится в течение 24 часов с момента приобретения услуги у Партнеров.

5.1.4. В случае усмотрения в действиях Участника признаков недобросовестных действий и/или нарушения условий Оферты и/или злоупотребления Специальными предложениями, Организатор вправе приостановить начисление и/или списание Бонусных Баллов в целях проверки действительности проведения операций. Организатор оставляет за собой право требовать у Участника предоставление для обзора чеков, подтверждающих приобретение услуг.

5.1.6. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту Участника невозможно, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции до устранения неисправности.

#### 5.2. Списание Бонусных Баллов:

5.2.1. Бонусные баллы - условные единицы, не имеющие наличного выражения, не подлежащая замене и выдаче в денежном эквиваленте.

5.2.2. Бонусные баллы используются для частичной оплаты покупок в Магазине, но не более 50% (пятьдесят процентов) от их стоимости, размер скидки зависит от Статуса Участника. Предоставление скидки осуществляется согласно следующей шкале:

| Наименование статуса | Максимальная скидка в Магазине |
|----------------------|--------------------------------|
| Старт                | 15                             |
| Бронза               | 20%                            |
| Серебро              | 25%                            |

|           |     |
|-----------|-----|
| Золото    | 30% |
| Платина   | 40% |
| Бриллиант | 50% |

Определенные группы товаров Участник вправе приобрести со скидкой 55%. Кроме того, определенные группы товаров Участник вправе приобрести непосредственно у Партнеров в соответствии с условиями Специальных предложений.

5.2.3. Списание Бонусных баллов становится возможным после выполнения условий согласно пункту 5.1.1 настоящей Оферты.

5.2.4. Списание Бонусных Баллов не производится при:

- приобретении подарочных карт;
- оплате услуг с использованием подарочной карты.

5.2.5. Если по техническим причинам списание Бонусных Баллов со Счета Участника невозможно, Организатор оставляет за собой право отказать в проведении операции до устранения неисправности.

5.2.6. Организатор оставляет за собой право ограничить списание Бонусных Баллов со Счета Участника на определенные группы товаров.

## **6. Возврат товара**

6.1. На приобретенные товары с использованием Программы, распространяются положения действующего законодательства Российской Федерации, направленные на защиту прав потребителей.

6.2. В случае отказа Участника от заказа, при оформлении которого были применены Бонусные баллы, до момента доставки Участнику, а также в случае возврата Товара, приобретенного Участником с применением Бонусных баллов, после доставки, Бонусные баллы аннулируются и не подлежат возврату на Бонусный счёт Участника.

6.3. Цена Товара на момент оформления заказа является окончательной и не подлежит изменению в одностороннем порядке ни одной из Сторон. В случае изменения цены Товара в период с момента оформления заказа до момента его получения Участником, стоимость заказа сохраняется в размере, зафиксированном при оформлении. Ни Участник, ни Организатор не вправе требовать перерасчёта стоимости Товара в связи с таким изменением цены.

6.4. Участник вправе отказаться от заказа в любое время до его получения. В момент получения заказа в Участник вправе отказаться от заказа, уведомив об этом Участника.

6.5. Если Товар не подошел Участнику или не понравился, но у него сохранены потребительские свойства и товарный вид, Участник может вернуть его в течение 7 календарных дней со дня получения. При пропуске срока возврата товара, приобретенного дистанционным способом, вернуть такой товар возможно только в случае, если в нем имеются недостатки производственного характера.

6.6. Не подлежат возврату/обмену Товары, приобретённые в Магазине, включенные в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, на аналогичный товар других размера, фасона, габарита, формы, расцветки или комплектации, согласно Постановлению Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Организатор оставляет за собой безусловное право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту. В случае внесения изменений в Оферту, Организатор уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в силу новой редакции, путем размещения электронной версии новой редакции оферты на сайте Организатора и/или в Личном кабинете.

7.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения настоящей Оферты.

7.3. Уведомление о изменении и/или дополнении Оферты считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на Сайте Организатора и/или в Личном кабинете.

7.4. Организатор вправе в одностороннем порядке отказаться от проведения и реализации Программы до истечения срока ее действия (далее – «Досрочное прекращение»), с обязательным уведомлением Участников не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты такого отказа, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Личном кабинете.

7.5. В течение срока уведомления, указанного в п. 7.4. настоящей Оферты, начисление Бонусных баллов не производится. По истечении срока, указанного в п. 7.4, Организатор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусные Баллы, при этом оператор и/или продавец не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

7.6. Уведомление о прекращении действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на Сайте Организатора и/или в Личном кабинете.

7.7. Участник имеет право в одностороннем порядке отказаться от участия Программе, путем отказа от участия в Личном кабинете. С момента отказа от участия в Программе, Бонусный счет блокируется, а Бонусные баллы, находящиеся на Счете, аннулируются.

7.8. Организатор вправе исключить Участника из Программы без объяснения причин, в случае выявления Организатором признаков использования Программы с целью злоупотребления правом на получение Бонусных Баллов, уведомив при этом Участника любыми возможными способами.